



Niveau 3

PÔLE EMPLOI

Point relais du Pôle Emploi de
Roubaix Sainte Elisabeth

**Lundi, mardi et jeudi
de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 16h30**

1/ **Accueil** : tout public cherchant
un emploi

→ appui administratif et technique

- consultation des offres
(2 bornes Internet)
- aide à l'utilisation de pole-emploi.fr

→ orientation, réorientation vers les organismes adaptés

2/ **Sur convocation** : entretiens
individuels ou collectifs dans le
cadre du suivi personnalisé

**Fermé le mercredi, le vendredi
et les vacances scolaires
éventuellement**

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale de Roubaix

**-Mardi, mercredi et vendredi
de 8h30 à 11h45
et de 13h30 à 17h**

**-Jeudi
de 8h30 à 11h45
et de 14h à 17h**

**-Samedi
de 8h30 à 12h00**

Pour toute personne en difficulté
sociale : familles ou personnes
isolées, personnes âgées,
personnes handicapées...

• **Analyse et ouverture
des droits** éventuels en
matière d'aide sociale.

• **Orientation** vers les
organismes : associations,
assistantes sociales, CPAM,
CRAM, écrivains publics,
Maison de la Justice et du
Droit...

- **Renseignements** divers.
- Constitution des dossiers
d'allocation
personnalisée d'autonomie,
d'aide sociale à l'hébergement
pour personnes handicapées et
personnes âgées.
- Orientation vers la Maison
Départementale des Personnes
Handicapées.
- Demandes d'aide financière
suivant des critères d'attribution,
de fonds de solidarité logement
(accès, dettes de loyer, eau,
électricité, gaz).
- Délivrance de cartes de bus
pour les personnes de plus de 65
ans non imposables.
- **Suivi des bénéficiaires Rsa:**
Contrat d'engagement réciproque
après orientation du Conseil
Général.

Niveau 4

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

**Ouverture au public
Du lundi au vendredi
de 9h00 à 11h45
et de 14h à 17h15**

Permanences d'accès au droit

Accueil, information, orientation.

Sur rendez-vous:

Avocat (dont permanences en LSF) -
Notaire - Huissier -
Médiateur municipal - Délégué du
Médiateur de la République -
Conciliateur de justice - SIAVIC -
Ecole des Grands-parents Européens
- R'libre - Ecrivain public - Greffier-

Sur convocation :

Délégué du Procureur -
PJJ (CAE : Centre d'Action
Educative)- ADSSEAD - ADAJ- SCJE-
SPIP.

Tél: 03 20 99 10 05

ACCUEIL DE LA MAISON DES SERVICES

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 11h45
et de 13h30 à 17h15**

Samedi de 8h30 à 12h

Accueil - orientation vers les services
Conseil administratif
Photomaton
Photocopieur
Borne CAF
Borne Assurance Maladie
Boîte aux lettres Assurance Maladie

MAISON des SERVICES
de ROUBAIX

Niveau 1

- Mairie de quartiers EST - Guichets

REGIE

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h**

Samedi de 8h30 à 12h

Informations et inscriptions pour les activités.

Païement des prestations municipales :
restaurants scolaires (cantines), garderies,
activités extrascolaires, ALSH (accueil de loisirs),
Sport Pass, conservatoire, colonies, mini camps.

Inscriptions scolaires.

Tél : **03 20 99 10 17** ou **03 20 99 10 23**

Fax: 03 20 99 10 08

email : mfolens@ville-roubaix.fr

ou pdjaboub@ville-roubaix.fr

RELATIONS ADMINISTRATIVES

Relations Administratives avec la Population

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h**

Samedi de 8h30 à 12h

GUICHET POLYVALENT DECENTRALISE

Carte nationale d'identité et passeport,
attestation d'accueil,
renouvellement des titres de séjour de plus de 10 ans,
sortie de territoire, élection (inscription, changement
d'adresse), recensement militaire, déclaration de chiens
dangereux, attestations et certificats divers (filiation, de
vie), délivrance d'actes de l'état civil, demande de livret de
famille, médaille de la famille et du travail, registre à
parapher, remise de formulaires divers.

Niveau 2

SERVICE DE PREVENTION SANTE

Conseil Général du Nord

**1er et 3ème mardi du
mois
de 14h à 16h30**

**Permanence autour de la
santé,**

par l'assistante sociale (Madame
Lehoucq) et l'infirmière
(Madame Vanneste).

•**Accompagnement santé:** aide
aux démarches d'accès aux
soins, accompagnement vers un
bilan de santé

•**Accompagnement à l'arrêt
du tabac**

•**Permanence de prévention
santé:** faire le point sur sa
santé, orientation possible vers
un dépistage, faire un point sur
les vaccinations, faire un bilan
de santé, envisager un
accompagnement (dans l'accès
aux droits, vers des structures
de santé: MDPH, CMP, CPAM,...)

Tél : 03 20 75 39 43

SERVICE SOCIAL DEPARTEMENTAL

Unité Territoriale de Prévention et
d'Action Sociale de
Roubaix-Hem (U.T.P.A.S),
Conseil Général du Nord

**Le Service Social
Départemental (SSD)** propose à
toute personne en difficulté
familiale, personnelle, ou sociale,
un accueil, une écoute, un
accompagnement dans les
démarches à entreprendre, des
aides individuelles et collectives
(accès aux droits sociaux),
insertion sociale (RSA,
logement...), soutien familial
(problèmes éducatifs), suivi
budgétaire...

**Permanences
des Assistantes Sociales
selon les secteurs.**

le lundi de 14h à 16h:

Ouarda KHALDI (Secteur5)

le mardi de 9h à 11h:

Nathalie MOTTE (Secteur 1)

Caroline FREVILLE (Secteur4)

le mercredi de 9h à 11h:

Lucille BLANQUET (Secteur2)

Sabrina REGNAULT (Secteur3)

Tél : 03 59 73 84 59

MAIRIE DE QUARTIER EST

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h15**

Samedi de 8h30 à 12h

•Demande et instruction d'autorisations
d'occupation
du domaine public : commerces (AODP-
étalages, terrasse, rôtissoire etc.);
benches, échafaudages.

•Toutes questions relatives à la vie
quotidienne et au cadre de vie.

•Remise de formulaires pour
renseignements cadastraux (pour relais
au service urbanisme).

Chef de projet politique de la ville

Fonds Participation Habitants, animation
projet territoire, coordination de réunion
aide au montage de projet (habitants et
associations), relais d'informations entre
le quartier et la Ville sur toutes les
thématiques : éducation, action sociale,
habitat.

MAISON DU PROJET

**Du lundi au Vendredi
de 8h30 à 11h45
et de 13h30 à 17h15**

Samedi de 8h30 à 12h

Espace permanent d'information sur le
projet de rénovation urbaine des Trois
Ponts/quartiers anciens, lieu d'écoute et
d'accompagnement des habitants
concernés par la rénovation urbaine.

**Demandez la plaquette de la Maison
du Projet.**

LA POSTE

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 11h45
et de 13h30 à 17h15**

Samedi de 8h30 à 12h

Opérations financières.
Toutes opérations postales : courrier, colis,
chronopost.
Recharges téléphoniques.

Rendez-vous avec le Conseiller Financier de
Roubaix Pile à prendre au guichet
ou contacter la Banque Postale au **3639**.

Pour les problèmes de courrier, contacter le 3631.

Appareils:

- Distributeurs automatiques de billets
(à l'extérieur et à l'intérieur).
- Echangeur de monnaie dans le bureau de
poste.
(Toutes pièces et billets jusqu'à 20 euros)
- Automate d'affranchissement du courrier.

L' ASSURANCE MALADIE

**Du mardi au vendredi
de 8h30 à 11h45 et**

de 13h30 à 16h30

Samedi de 8h30 à 11h 45

« **L'Assurance Maladie à
votre porte** »

Gestion et information sur
place de tous les dossiers
relatifs à l'assurance maladie.
Dépôt et renouvellement des
dossiers de CMU, dépôt de la
demande d'attestation- chèque
pour l'aide à la complémentaire
santé...

CAF ROUBAIX- TOURCOING

**Du lundi au vendredi
de 8h30 à 11h30**

Fermé le mercredi

Information sur vos droits
Caf, changement de
situation...

Niveau 1

R.I.F.E.N.

Rencontre Internationale
des Femmes Noires
Nord-Pas-de-Calais

Sans rendez-vous

Lundi de 14h à 17h

Jeudi de 9h à 11h45

Sur rendez-vous

Mercredi de 14h à 17h

Samedi de 9h à 11h45

- Permanence d'écoute (avec
un secret professionnel)
- Permanence d'information et
d'orientation.
- Médiation sociale.
- Prévention et lutte contre les
violences faites aux femmes.

Tél : 03 20 05 17 69

06 87 71 67 64

(Numéro d'urgence MSF et MF)

P.S.P.E

Point Service aux Particuliers

Du lundi au vendredi

Sans rendez-vous

de 9h à 12h

Avec rendez-vous

de 14h à 17h

Accueil, information et conseil liés
à l'énergie auprès des clients EDF,
Gaz de France, Société des Eaux
du Nord et autres fournisseurs.

- Prévention des factures impayées
d'énergie et/ou d'eau.
- Explication de factures d'énergie
et/ou d'eau.
- Souscription et résiliation de
contrats d'énergie pour les
déménagements .
- Information collective : maîtrise
de l'énergie, ouverture du marché,
etc.

Information sur les tarifs sociaux
énergie (électricité et gaz).

- Accueil et information Transpole
(itinéraires, tarifs,...)

Tél: 03 20 99 10 16

C.I.D.F.F

Centre d'information sur les droits
des femmes et des familles

-Lundi, mercredi et vendredi

de 9h à 12h

-Mardi et jeudi

de 14h à 17h

Permanence d'information juridique
gratuite, anonyme et confidentielle.

Le CIDFF vous informe sur vos droits,
notamment :

- **Droit de la famille** : mariage,
divorce, union libre, succession,
autorité parentale, pacs
- **Violences** : violence intrafamiliale,
violence sur le lieu de travail,
discriminations...
- **Vie quotidienne** : assurance,
fiscalité, logement, litiges,
consommation
- **Action sociale** : couverture sociale,
prestations familiales, retraite,
réversion
- **Droit du travail**
- **Droit des étrangers**

**Uniquement sur rendez-vous au
03 20 70 22 18**