

# Guide Seniors

ÉDITION 2019



**Vous avez une question, nous avons une réponse :  
appeler le numéro Vert special Séniors**

Du mardi au vendredi de 9h à 11h30 et 14h à 16h30

**0 800 08 13 40**

**Numéro Vert**  
Service et appel gratuits

**ROUBAIX**  
**CCAS**



LESCAUWAET MARIE MARTINE



COQUEMPOT TERESA



SAVARY MARYSE



DUMORTIER JEANNINE



HONORÉ MONIQUE



MULTARI DANIELLE



DUBOIS FRANCIS



MAHIEU FRANCIS



LECHON MONIQUE



THIRION CHRISTIANE



LEBRIEZ LERUSTE DANIELÈ



HELGREN MARGARET



LEBRIEZ JEAN



BAIDA OUMEL



BRIET ALAIN



TRICOT BRIGITTE



POMME CAROLE



COQUEMPOT JEAN-MARIE



BLANCHET MICHEL

## Ce guide est le fruit du travail de l'Assemblée des Aînés :

L'Assemblée des Aînés, installée en octobre 2017 est nommée pour une période de trois ans renouvelable. Elle apporte une réflexion permanente sur la vie locale et les projets municipaux. Elle favorise le dialogue entre la municipalité et les seniors de l'ensemble des quartiers de la Ville.

# EDITO

**Guillaume DELBAR**  
Maire de Roubaix



## **ROUBAIX, UNE VILLE DYNAMIQUE OU LES AINÉS ONT UNE PLACE ET UN RÔLE A JOUER.**

Si Roubaix est une ville jeune, un Roubaisien sur sept a plus de 60 ans. On voit souvent les séniors sous l'angle de la perte d'autonomie, mais les retraités sont dynamiques de plus en plus longtemps. Engagés dans des associations, passionnés de voyage ou de sport, ils sont actifs ! C'est pourquoi la municipalité mène une politique ambitieuse pour répondre aux besoins et attentes de tous les Roubaisiens quel que soit leur âge ou leur degré de dépendance.

Notre volonté s'appuie sur un projet séniors 2017-2020 qui définit les orientations municipales à mener pour les personnes âgées en cohérence avec les politiques nationales et départementales, mais aussi avec les partenaires privés, publics, associatifs sans oublier les séniors eux-mêmes.

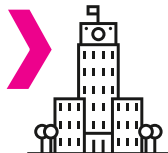
La création d'une assemblée des aînés était inscrite dans notre programme de 2014. Sa mise en place répond à un engagement politique fort, celui de permettre aux retraités roubaisiens de s'exprimer, d'être des acteurs du développement de la ville et de partager leurs expériences.

Depuis 2017, elle s'est réunie de nombreuses fois en réunion de travail. Ce guide sénior répond à l'une de leurs propositions et est le fruit du travail des membres de cette assemblée. Ce guide, rattaché à un numéro vert a pour objectif de permettre l'information de tous les aînés roubaisiens, c'est une mine d'informations. Nous sommes fiers de cet outil et je tiens à les remercier pour leur implication et la qualité de leur travail.

Monsieur le Maire

## SOMMAIRE

- Je dois faire des démarches administratives **P.4**
- J'ai besoin d'un conseil ou d'une aide juridique **P.13**
- J'ai besoin d'aide pour bien vivre à mon domicile en toute sécurité **P.14**
- Je veux prendre soin de ma santé **P.22**
- J'ai envie de faire des activités **P.25**
- Je veux préserver mon cadre de vie **P.30**



## LES DIFFÉRENTES ADMINISTRATIONS

### > LES SERVICES DE LA VILLE : VILLE DE **ROUBAIX**

#### > MAIRIES DE QUARTIERS :

##### MAIRIE DES QUARTIERS CENTRE - ACCUEIL CENTRAL

📍 Hôtel de Ville - Accueil Central : 17 Grand'place 59100 Roubaix

☎️ Tél : 03.20.66.46.00

##### MAIRIE DES QUARTIERS NORD

📍 14 place Fosse aux Chênes - 59100 Roubaix

☎️ Tél : 03.20.28.10.60

##### MAIRIE DES QUARTIERS SUD

📍 188, Boulevard de Fourmies - 59100 Roubaix

☎️ Tél : 03.20.99.92.10

##### MAIRIE DES QUARTIERS EST - MAISON DES SERVICES

📍 71, avenue de Verdun - 59100 Roubaix

☎️ Tél : 03.20.99.10.01

##### MAIRIE DES QUARTIERS OUEST

📍 187 rue de l'Épeule - 59100 Roubaix

☎️ Tél : 03.20.28.10.40



## MA VILLE :

### > VIVACITÉ

En parcourant Roubaix, je suis peut-être amené à constater des problèmes, sources de nuisances. Qui remettent en cause ou perturbent la propreté des rues, la circulation des piétons ou des voitures, l'éclairage des rues, la sécurité d'un jeu pour enfants, la qualité d'un espace fleuri, etc...

☎️ **03 20 89 41 80** : Centre d'appel Vivacité

📅 Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h15, le samedi de 8h à 12h

Je ne reçois pas ROUBAIXXL et je souhaite le recevoir :

1. J'envoie mes coordonnées (nom/prénom/adresse complète) par mail :

 [roubaixxl@ville-roubaix.fr](mailto:roubaixxl@ville-roubaix.fr)

2. Je me rends directement dans l'un des points de dépôts ROUBAIXXL,

il en existe 83 que je peux retrouver  [www.ville-roubaix.fr/toutes-les-publications](http://www.ville-roubaix.fr/toutes-les-publications)

**Bon à savoir** : un agenda des événements est mis à disposition sur le site :

 [www.ville-roubaix.fr/agenda](http://www.ville-roubaix.fr/agenda)




## > LES CCAS DE QUARTIERS : **ROUBAIX CCAS**


Le Centre Communal d'Action Sociale m'informe et vient-en aide aux personnes en difficulté. Lors de mes démarches et information à l'accès aux droits.


### **CCAS «CENTRE» : QUARTIERS CENTRE ET NORD**

 9-11 Rue Pellart - 59100 Roubaix

 03 20 81 57 57

### **CCAS «EPEULE» : QUARTIERS OUEST**

 187 rue de l'Epeule

 03 59 63 52 38

### **CCAS «FOURMIES» : QUARTIERS SUD**

 188 boulevard de Fourmies

 03 20 83 67 64

### **CCAS «TROIS PONTS» : QUARTIERS EST**

 71 avenue de Verdun

 03 20 99 10 30

**Vous avez une question, nous avons une réponse :**  
**appeler le numéro Vert special Séniors**

Du mardi au vendredi de 9h à 11h30 et 14h à 16h30

**0 800 08 13 40**

**Numéro Vert**  
Service et appel gratuits


## > LES CENTRES SOCIAUX

Le centre social est un équipement de proximité, ouvert à l'ensemble des habitants, offrant accueil, animation, activités et services. Il existe 10 Centres Sociaux qui agissent sur le territoire roubaisien au travers d'actions touchant des personnes de 0 à 99 ans...

### CENTRES SOCIAUX QUARTIERS EST


#### CENTRE SOCIAL DES QUATRE QUARTIERS

 135 avenue Roger Salengro - 59100 Roubaix

 03 20 02 35 40

 [www.centresocial4quartiers.fr](http://www.centresocial4quartiers.fr)

#### CENTRE SOCIAL PILE / SAINTE-ELISABETH


 57 Rue du Pile (entrée par la rue Lannes) - 59100 Roubaix

 03 20 83 33 52

### CENTRES SOCIAUX QUARTIERS NORD

#### CENTRE SOCIAL DE L'ALMA


 177 rue de l'Alma - 59100 Roubaix

 03 20 36 32 51

 <http://csalma.org>

#### CENTRE SOCIAL BASSE MASURE

 113 rue Basse Masure - 59100 Roubaix

 03 20 27 90 40

#### CENTRE SOCIAL DE L'HOMMELET


 205 Grande Rue - 59100 Roubaix

 03 20 73 41 61

 [www.cshommelet.com](http://www.cshommelet.com)

#### CENTRE SOCIAL ECHO

 60-62 Rue d'Oran - 59100 Roubaix


 03 20 26 04 11

 [www.centresocialecho.fr](http://www.centresocialecho.fr)

### CENTRES SOCIAUX QUARTIERS OUEST

#### CENTRE SOCIAL FRESNOY-MACKELLERIE

 77 Rue de Rome - 59100 Roubaix

 03 20 24 13 45

## CENTRE SOCIAL LE NAUTILUS

📍 2 Rue de Croix - 59100 Roubaix

☎ 03 20 26 10 47

## CENTRES SOCIAUX QUARTIERS SUD

### CENTRE SOCIAL 3 VILLES

📍 93 avenue Schweitzer - 59510 HEM

☎ 03 20 75 49 62

 [www.ville-hem.fr/associations/centre-social-des-trois-villes](http://www.ville-hem.fr/associations/centre-social-des-trois-villes)



## > ECRIVAINS PUBLICS

Je souhaite disposer de l'aide d'un écrivain public, je peux me rendre au sein de la maison des associations qui m'orientera vers une des permanences présente sur la ville de ROUBAIX.

### LA MAISON DES ASSOCIATIONS

📍 24, place de la liberté - 59100 ROUBAIX

☎ 03 20 73 46 64

 [www.mdaroubaix.org](http://www.mdaroubaix.org)

## > LE CLIC RELAIS AUTONOMIE - RIV'ÂGE

Il accompagne et informe les personnes âgées et leur entourage :

### LE CLIC RELAIS AUTONOMIE - RIV'ÂGE

📍 4 Rue des Poilus 59150 Wattrelos

☎ 03 20 94 94 32

## > CAISSE RETRAITE

La Caisse de retraite est une institution financière, publique ou privée, qui reçoit des cotisations, à titre obligatoire ou facultatif, servant à alimenter des versements de retraites de salariés ou de travailleurs indépendants en utilisant un procédé de capitalisation ou de répartition. Si je souhaite savoir de quelle caisse de retraite je dépends, je peux contacter le CICAS ou aller sur le portail retraite complémentaire :

 <https://espace-personnel.agirc-arrco.fr/public/#/dopli>

### CENTRES D'INFORMATION DE CONSEIL ET D'ACCUEIL DES SALARIÉS (CICAS)

📍 13 Avenue Foch, 59029 Lille

☎ 0 820 20 01 89

## > CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

Une caisse primaire d'assurance maladie est un organisme, lié à la santé.

### CPAM DE ROUBAIX-TOURCOING (AGENCE DE ROUBAIX)

📍 6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix

☎ 0 811 70 36 46

## > MUTUELLE JUST

Mutuelle de santé solidaire a été mis en place par la ville de Roubaix pour faciliter l'accès aux soins grâce à des tarifs négociés.

### Agence mutuelle just

📍 6 avenue Jean Lebas - Roubaix 59100

☎ 09 72 63 39 60

## > CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

La CAF est un organisme public qui s'occupe du versement de prestations financières aux familles.

### AGENCE CAF DU NORD-ROUBAIX

📍 124 Boulevard Gambetta à Roubaix

☎ 0 810 25 59 80







## JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE D'AIDE :

### POUR BÉNÉFICIER D'UNE DES AIDES JE ME RAPPROCHE DU CCAS

- > Réception, information et orientation du public
- > Instruction des demandes d'aides légales pour le compte de l'État et du Département
- > Gestion et organisation de nombreux services à destination des personnes âgées (aide à domicile, portage de repas à domicile, Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)...

Pour effectuer une demande, je peux contacter le service social de la **CPAM** au **36.46** ou le **CCAS** :

- > Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C)
- > Aide Complémentaire Santé (ACS)
- > Action Sanitaire et Sociale (ASS)
- > Allocation de solidarité aux **personnes âgées** (ASPA) (Dossier à faire à la CARSAT)
- > Allocation **supplémentaire** d'invalidité (ASI)

### Je me rapproche de la CAF ou du CCAS :

**Pour avoir une information et un accompagnement au logement.**

- > L'aide personnalisée au logement (APL)
- > L'allocation de logement à caractère familial (Alf)
- > L'allocation de logement à caractère social (Als)

### Je peux me rapprocher du CCAS et du CLIC Relais autonomie 'Rivage :

**Pour avoir la liste d'aide à domicile et être accompagné dans mes démarches**

- > Des services d'aide ou de soins infirmiers à domicile
- > Une Aide concernant mes démarches pour obtenir des aides afin de faciliter ma vie quotidienne (Allocation Personnalisée d'Autonomie, aide sociale à l'hébergement, services d'accompagnement).
- > Des conférences de prévention-santé



## JE SOUHAITE AVOIR UNE AIDE INFORMATIQUE, IL ME SUFFIT DE M'ADRESSER :

Il existe bien des endroits où j'ai un accès libre à un ordinateur gratuitement :

### LA GRAND PLAGE MÉDIATHÈQUE ROUBAIX

📍 2 Rue Pierre Motte, 59100 Roubaix

☎ 03 20 66 45 00

**Bon à savoir :** Création d'une carte d'adhésion qui est gratuite pour avoir accès aux ordinateurs et aux ateliers informatiques.



Je souhaite avoir un accès libre et gratuit à un ordinateur, une aide liée à internet. Je peux me rapprocher au près des espaces citoyens numériques proposés par la Ville de Roubaix:

### SERVIR

📍 55 rue Henri Lefebvre - 59100 Roubaix

☎ 03 59 89 16 52

### COMITÉ DE QUARTIER HAUTS CHAMPS

📍 108 Rue Joseph Dubar - 59100 Roubaix

☎ 03 20 82 30 88

### FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS LAÏQUES DE ROUBAIX

📍 20 rue de Lille - 59100 Roubaix

☎ 03 20 73 72 27



## MA CARTE D'IDENTITÉ, MON PASSEPORT SONT PÉRIMÉS, PERDUS, VOLÉS

### > En cas de perte ou vol :

J'effectue une déclaration de vol au commissariat de police

### > En cas de renouvellement :

Je contacte la mairie

### 👛 Le coût :

> Carte d'identité : 25 € en timbre fiscal

> Passeport : 86€ en timbre fiscal

**Bon à savoir :** Pour une première demande ou un renouvellement, la demande d'obtention de la Carte d'identité est gratuite.



Liste des documents à retrouver sur le site


 [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) ou en mairie



## J'AI PERDU OU ON M'A VOLÉ MA CARTE BANCAIRE !


### > En cas de perte ou vol :

Je dois immédiatement faire opposition sur carte bancaire en appelant le numéro de téléphone interbancaire réservé aux oppositions :

 **0 892 705 705** - Ouvert 7 jours/7 et 24h/24.  
(Numéro violet ou majoré : coût d'un appel vers un numéro fixe  
+ service payant, depuis un téléphone fixe ou mobile.)

Mon contrat carte bancaire peut prévoir en plus une obligation d'avertir mon agence de ma démarche d'opposition :

- Par lettre recommandée avec accusé de réception
- Ou bien sur place, au guichet.

 **Bon à savoir** : Certaines banques ne sont pas reliées au serveur interbancaire d'opposition et obligent leurs clients à utiliser un autre numéro de téléphone spécial.



## JE SOUHAITE EFFECTUER MA DEMANDE DE CARTE DE STATIONNEMENT

Je fais ma demande auprès de la **MDPH** (Maison Départementale des Personnes Handicapées) du département du demandeur. Si vous avez besoin d'une aide, n'hésitez pas à vous rapprocher du CCAS.

### **MDPH NORD**

21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq

 **03 59 73 73 73**

 [www.mdpn.fr](http://www.mdpn.fr)




## J'AI UNE QUESTION CONCERNANT MES IMPÔTS

Je peux m'adresser au **centre des finances publiques** :

 Avenue Charles Fourier - 59100 ROUBAIX

 **0 810 467 687** Pour connaître le tarif, écoutez le message en début d'appel


 Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h

 [www.impots.gouv.fr/portail](http://www.impots.gouv.fr/portail)



## JE VEUX PRÉPARER MES OBSÈQUES

Personne ne souhaite parler de ses obsèques, mais si je veux que mes souhaits soient respectés et ainsi permettre à mes proches d'avoir la certitude de respecter mes volontés, il est conseillé d'aborder ce sujet avec eux et si possible de préparer mes obsèques avec par exemple la conclusion d'un contrat obsèques.

Les pompes funèbres peuvent vous accompagner dans votre réflexion et vos choix. Je désire m'informer sur la préparation des obsèques, je peux retrouver toutes les réponses à mes questions sur le site  <http://obseques.comprendrechoisir.com>

### > JE N'AI PAS DE RESSOURCES POUR L'ENTERREMENT D'UN PROCHE :


Il existe des enterrements à caractère social pris en charge par le CCAS, pour en bénéficier il faut remplir certaines conditions. Pour toute demande, il convient de se présenter au CCAS central pour étude de la situation.

### > JE SOUHAITE GARDER LE DÉFUNT À LA MAISON :


Après un décès, les proches peuvent décider de garder le défunt à domicile (chez l'un d'eux ou bien chez le défunt), sous réserve de procéder aux soins de conservation du corps.

Pour connaître les démarches à effectuer je peux me rapprocher des pompes funèbres ou aller sur le site suivant : <https://obseques.ooreka.fr/comprendre/demarches-deces>

### > LE RAPATRIEMENT D'UN DÉFUNT VERS SON PAYS D'ORIGINE :

Je désire rapatrier un défunt vers son pays d'origine, les démarches à effectuer sont à consulter sur ce site d'information :  [www.obseques-infos.com](http://www.obseques-infos.com)

J'ai la possibilité de les contacter par téléphone au  01 84 17 37 38

 Appel gratuit du lundi au samedi de 8h30 à 19h





## J'AI ÉTÉ VICTIME D'UNE ARNAQUE, D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL

Je peux me rapprocher de France victimes- SIAVIC 59 qui est un point d'accueil, d'écoute et de soutien psychologique. Mais c'est aussi un lieu où je peux me renseigner sur mes droits ainsi que les procédures. Le SIAVIC pourra également m'accompagner dans mes démarches juridiques, administratives, sociales... et m'orienter vers un professionnel qui prendra le relais.

**FRANCE VICTIMES - SIAVIC 59 :**  
**Service Intercommunal d'Aide aux Victimes**

📍 Résidence Blériot, Porte 13, 1<sup>er</sup> étage - 69 rue Jules Watteeuw - ROUBAIX  
☎️ 03 20 45 05 55

**Bon à savoir :** Cette aide est totalement gratuite



> **Je souhaite avoir une réponse sur les conflits de voisinage, la succession, le divorce, l'exécution de jugement, la médiation familiale, la téléphonie, les fournisseurs d'énergie, le titre de séjour, l'aide aux victimes, l'administration, etc.**

Je peux venir rencontrer sur rendez-vous des professionnels du droit ou des associations spécialisées :

**MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)**  
(Maison des Services 4<sup>e</sup> étage)

📍 71 avenue de Verdun 59100 Roubaix  
☎️ 03 20 99 10 05

**Bon à savoir :** Ces prestations sont gratuites et confidentielles



## J'AI ÉTÉ VICTIME D'UN LITIGE AVEC MON BAILLEUR / PROPRIÉTAIRE JE PEUX ME RAPPROCHER :

> **ADIL** (L'Agence Départementale pour l'Information sur le Logement et son espace info-énergie)

📍 9/11 rue des Fabricants - 59100 ROUBAIX  
☎️ 03 59 61 15 00

## J'AI UN LITIGE AVEC LES SERVICES ADMINISTRATIFS DE LA VILLE

Je peux venir rencontrer le médiateur municipal qui propose des permanences sur rendez-vous.

**MÉDIATEUR MUNICIPAL - MAISON DE LA JUSTICE**

📍 71 Avenue de Verdun - 59100 Roubaix  
☎️ 03 20 99 10 05

# J'AI BESOIN D'AIDE POUR BIEN VIVRE À MON DOMICILE EN TOUTE SÉCURITÉ, JE VEUX CHANGER DE LOGEMENT



## JE RECHERCHE UN LIEU DE VIE

### > SI JE DÉSIRE UN LOGEMENT DANS LE PARC SOCIAL

J'effectue une demande de logement social qui peut être retiré et déposé chez un bailleur social ou j'effectue ma demande directement en ligne sur :

 [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

**Bon à savoir :** La maison de l'habitat peut m'informer et m'orienter par téléphone uniquement dans ma recherche de logement (03 59 57 32 07) Du mardi au vendredi de 9h à 12h.

Cependant La Ville n'a pas vocation à attribuer de logement, elle n'est pas un bailleur social. Elle suit néanmoins l'évolution des demandes de logement jugées prioritaires par la Ville en partenariat avec les bailleurs sociaux.

Une demande d'allocation logement peut être déposée auprès de la CAF pour aider au paiement du loyer.



### > SI JE DÉSIRE UN LOGEMENT ADAPTÉ

Il existe différentes structures adaptées :

#### > LOGEMENT SOCIAL CLASSIQUE OU BÉGUINAGE

(maisons individuelles de plain pied pour personnes âgées de plus de 60 ans)

Pour des informations complémentaires, contacter :

le Service Aux Personnes Agées :  03 20 81 57 31

#### > « UN TOIT À PARTAGER » : formule de logement intergénérationnel :

Un «toit à partager»: un dispositif qui met en relation un étudiant ou un jeune travailleur de moins de 30 ans à la recherche d'un logement avec des seniors disposants d'un espace d'habitation libre.

Pour des informations complémentaires, contacter :  09 67 44 04 67

 [untoitapartager@generationsetcultures.fr](mailto:untoitapartager@generationsetcultures.fr)

> **RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE « RENAISSANCE »** : Cette résidence située rue Bernard Palissy à Roubaix, a pour vocation d'accueillir un public diversifié et de tout âge, dont notamment des seniors, afin de favoriser les échanges. Les appartements, conçus pour apporter confort et sécurité, sont également entièrement équipés pour être adaptés à la perte d'autonomie.

Pour des informations complémentaires, je peux contacter :

**BAILLEUR SOCIAL SIA HABITAT**, centre de relation client :  09 69 32 12 18

### > **LOGEMENT « OCTAVE » :**

8 logements réservés et adaptés aux personnes âgées, situés à l'angle des rues Boileau et Neuve Racine, gestion bailleur social LMH. L'enjeu de ce dispositif est de développer la vie sociale des seniors en les intégrant pleinement dans un projet de résidence.

Pour des informations complémentaires, contacter :

**l'Association Féron Vau** : 📞 03 20 42 50 69

**LMH Agence Roubaix Est** : 📞 03 20 99 75 88

**Maison de l'Habitat** : 📞 03 59 57 32 07

### > **RÉSIDENCE « LES TOILES DE BEAUMONT » :**

Cette résidence est en cours de construction, les logements seront disponibles au 1<sup>er</sup> août 2019. Résidence locative située au 50, rue Gustave Delory à Roubaix gérée par Aréli, réservée aux personnes âgées de 60 ans et plus, autonomes. Présence d'un coordinateur pour l'animation d'activités et aide administrative pour les résidents.

Pour des informations complémentaires/réservation d'un logement, je peux contacter :

**ARÉLI, BAILLEUR SOCIAL ASSOCIATIF**

📍 207, Boulevard de la Liberté, 59000 Lille

📞 03 20 57 71 33

### > **RÉSIDENCE SERVICES « VILLA ARMONIA » :**

« Villa Armonia » située 25 Avenue Gustave Delory à Roubaix, est une résidence destinée aux seniors souhaitant bénéficier d'un logement adapté à leurs besoins et attentes.

Pour des informations complémentaires, je peux contacter :

**HOMILYS**

📍 351 rue Ambroise Paré 59120 LOOS

📞 Tél : 03 20 96 68 66

✉ [homilys@homilys.fr](mailto:homilys@homilys.fr)

### > **ACCUEIL FAMILIAL :**

Toute personne âgée de plus de 60 ans ou toute personne reconnue handicapée.

Pour des informations complémentaires, je peux contacter :

Pôle Autonomie Roubaix-Tourcoing, Direction territoriale de Roubaix-Tourcoing

📍 12 boulevard de l'Égalité - BP 60999 - 59208 Tourcoing Cedex

📞 03 59 73 88 57

## > RÉSIDENCE AUTONOMIE :

Ces résidences offrent aux personnes autonomes (seuls ou en couple) de plus de 60 ans la possibilité de vivre en toute sécurité dans un logement indépendant.

Sur la commune, il existe deux Résidences Autonomie :


### RÉSIDENCE BEAUMONT

 120 rue de Beaumont à Roubaix


 03.20.75.16.25

### RÉSIDENCE ALMA-FONTENOY

 3 rue de la Grand-mère à Roubaix

 03 20 36 86 36

**Pour des informations complémentaires, contacter le Service Aux Personnes Agées du CCAS :**

 03 20 81 56 88 ou 03 20 81 57 74

 [contact@ccas-roubaix.fr](mailto:contact@ccas-roubaix.fr)


## > ETABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES (EHPAD) :

Ces structures accueillent des personnes âgées de 60 ans et plus, valides, en perte d'autonomie ou dépendantes. Ces établissements médicalisés prennent intégralement en charge le résident, logé en chambre double ou individuelle.

Sur la commune, il existe 9 EHPAD :

### RÉSIDENCE DU NOUVEAU MONDE

(Gestion CCAS, habilitée à l'aide sociale)


 153, rue de l'Hommelet à Roubaix

 03 28 09 16 00

### RÉSIDENCE DE LA POTENNERIE


(Gestion CCAS, habilitée à l'aide sociale)

 45, rue de la Potennerie à Roubaix

 03 28 33 30 00

### RÉSIDENCE LA FRATERNITÉ

(Gestion Centre Hospitalier, habilitée à l'aide sociale)

 20, Avenue Julien Lagache à Roubaix

 03 20 99 22 50

### RÉSIDENCE ISABEAU DE ROUBAIX

(Gestion Centre Hospitalier, habilitée à l'aide sociale)

 53, rue Saint Antoine à Roubaix

 03 20 99 30 89



### RÉSIDENCE LE VERT PRÉ

(Gestion Centre Hospitalier, habilitée à l'aide sociale)

📍 Rue Pierre de Coubertin à Roubaix

☎ 03 20 99 26 04

### RÉSIDENCE LES MAISONS BLEUES

(Gestion privée associative, habilitée à l'aide sociale)

📍 10, rue Dampierre à Roubaix

☎ 03 20 75 41 40

### RÉSIDENCE LE CLOS SAINT JEAN

(Gestion privée, non habilitée à l'aide sociale)

📍 34, rue Saint Jean à Roubaix

☎ 03 59 28 15 58

### RÉSIDENCE LES ORCHIDÉES

(Gestion privée, non habilitée à l'aide sociale)

📍 5, rue Henri Bossut à Roubaix

☎ 03 20 66 79 79

### RÉSIDENCE KORIAN L'ÂGE BLEU

(Gestion privée, non habilité à l'aide sociale)

📍 7, Grande Rue

☎ 03 20 45 06 06



## JE SOUHAITE AVOIR DES RENSEIGNEMENTS SUR LES AIDES À DOMICILE

### > JE SOUHAITE AVOIR UNE AIDE À DOMICILE, JE PEUX CONTACTER :

- Un service d'aide à domicile pour une aide au ménage
- Une personne de l'entourage (famille, amis, voisins) et la payer en CESU (Chèque Emploi Service Universel).
- Le service action sociale des Caisses de retraite principale et complémentaire pour une participation financière à l'intervention d'une aide à domicile, pour les personnes autonomes.
- Le CCAS, pour les personnes ayant de faibles ressources, l'aide à domicile peut être financée par l'aide sociale départementale.

## > JE SOUHAITE AVOIR UNE AIDE POUR M'HABILLER OU ME LAVER/ JE SOUHAITE AVOIR UNE AIDE POUR MES REPAS / JE SOUHAITE ÊTRE AIDÉ POUR FAIRE MES COURSES, JE PEUX CONTACTER :

- **Le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)** du CCAS pour une aide à la toilette et à l'habillage. Prise en charge financière des interventions par la CPAM.

**SSIAD** (Service de Soins Infirmiers à Domicile)

📞 03 20 02 06 66

- **Un(e)infirmier(ère) libéral(e) pour une aide à la toilette et à l'habillage :**

Sur prescription du médecin traitant, intervention prise en charge par la CPAM et par la mutuelle ou complémentaire santé.

- **L'assistante sociale du service lors d'une hospitalisation, pour solliciter les caisses de retraite principale et complémentaire pour une aide à domicile** temporaire pour l'aide à la toilette, l'habillage, la préparation des repas, les courses, le ménage pour le retour au domicile.

- **Le Pôle Maintien à Domicile du CCAS**, visant les personnes en perte d'autonomie, pour une demande d'Aide Personnalisée à l'Autonomie (APA) pour une prise en charge financière du Département pour la mise en place d'aides à domicile.

**PÔLE MAINTIEN À DOMICILE DU CCAS**

📍 46, Boulevard de Metz - 59100 Roubaix

📞 03 20 02 06 66

## > JE SOUHAITE AVOIR LE CONTACT DES DIFFÉRENTES ASSOCIATIONS D'AIDE À DOMICILE :

Je me rapproche du **CLIC RELAIS AUTONOMIE - RIV'ÂGE**

**CLIC RELAIS AUTONOMIE - RIV'ÂGE**

📍 4 Rue des Poilus - 59150 Wattrelos

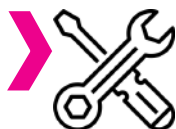
📞 03 20 94 94 32





## JE SOUHAITE QU'UNE PERSONNE VIENNE M'AIDER À FAIRE DU BRICOLAGE OU DU JARDINAGE À LA MAISON :

Je peux contacter un service d'aide à domicile qui propose des interventions de petit bricolage ou de jardinage. Un crédit d'impôt peut être accordé, selon la réglementation en vigueur.



## JE SOUHAITE FAIRE DES TRAVAUX CHEZ MOI

Pour la réalisation de travaux en matière de confort, de décence, d'adaptabilité et de consommation énergétique, il faut contacter les professionnels du bâtiment de votre choix pour effectuer des devis.


Concernant les travaux d'adaptabilité du logement, une aide financière peut être accordée par la caisse de retraite principale et/ou complémentaire, par l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA).

Selon la nature et le montant des travaux, des aides financières peuvent être accordées par différents organismes, en fonction des ressources.

Pour une étude du projet de travaux et des financements possibles, contacter :

**LE GRAAL**, Antenne de Roubaix-Tourcoing

 33 rue des Fabricants à Roubaix

 03 20 28 25 65

 [antenne.rx-tg@graal-logement.fr](mailto:antenne.rx-tg@graal-logement.fr)

 Permanence d'accueil chaque mardi et jeudi matin à 9h

**LA MAISON DE L'HABITAT**

 9/11 rue des Fabricants à Roubaix

 03 59 57 32 07 Permanence téléphonique

 Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00



## JE SOUHAITE ME PROCURER UNE TÉLÉALARME

Je me rapproche des Services polyvalents d'aide et de soins à domicile SPASAD /ou du CLIC Relais autonomie - Riv'âge

### SPASAD

📍 46 Boulevard de Metz - 59100 Roubaix

☎ 03 20 02 06 66

### CLIC RELAIS AUTONOMIE - RIV'ÂGE

📍 4 Rue des Poilus - 59150 Wattrelos

☎ 03 20 94 94 32

**Bon à savoir :** Le coût de la téléassistance peut être pris en charge (totalement ou partiellement) par l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA) ou par l'action sociale de certaines caisses de retraites complémentaires.



> Pour des informations complémentaires, je peux me rendre sur le site suivant en sachant que la CARSAT peut participer à la prise en charge de votre téléalarme.



[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/vivre-domicile/etre-aide-domicile/la-teleassistance](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/vivre-domicile/etre-aide-domicile/la-teleassistance)



# LISTE DES ORGANISMES DE LOGEMENT SOCIAL

## HABITAT DU NORD

📍 10, rue du Vaisseau CS 30287  
59665 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

☎ 03 59 75 59 59

🌐 [www.habitatdunord.fr](http://www.habitatdunord.fr)

## LILLE MÉTROPOLE HABITAT

📍 Agence des Nations Unies  
460, avenue des Nations unies  
59100 Roubaix

☎ 09 70 249 249

## AGENCE MOTTE

📍 92, rue de Nancy - 59100 Roubaix

☎ 09 70 249 249

## PARTENORD HABITAT

📍 258, rue Ingres - 59100 Roubaix

☎ 09 69 39 59 59

🌐 [www.partenordhabitat.fr](http://www.partenordhabitat.fr)

## SIA HABITAT

📍 Façade de l'Esplanade  
10, square Daubenton - 59000 LILLE

☎ 03 28 36 16 36

🌐 [www.sia-habitat.com](http://www.sia-habitat.com)

## VILOGIA

📍 15 avenue André diligent - 59100 Roubaix

☎ 0 811 881 981

🌐 [www.vilogia.fr](http://www.vilogia.fr)

## IMMOBILIERE 3F NORD ARTOIS

📍 99 boulevard de Mons  
59650 Villeneuve D'ascq

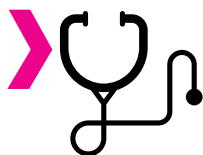
☎ 03 59 39 41 40

## HABITAT 62/59

📍 74 Boulevard du Général de Gaulle  
59100 Roubaix

☎ 03 20 73 28 19







## JE SOUHAITE CONTACTER UN SERVICE LORSQUE MON MÉDECIN TRAITANT EST ABSENT OU NE PEUT PAS VENIR.

Je peux contacter :

### MAISON MÉDICALE DE GARDE DE ROUBAIX

 26 Boulevard Lacordaire à Roubaix

 03 20 33 20 33


 Du lundi au vendredi de 20h à 23h

Les samedis de 15h à 23h

Les dimanches et jours fériés de 10h à 12h et de 15h à 23h

### SOS MÉDECINS - ROUBAIX

 53-55 rue du Maréchal Foch à Roubaix

 0 826 46 59 59

 Du lundi au dimanche de 8h00 à 19h30,

les consultations se font désormais sur rendez-vous.

**Petit rappel** : Je n'oublie pas d'appeler avant de me déplacer pour fixer l'heure.  
Entre 19h30 et minuit : Accueil libre et/ou sur RDV.




## JE SOUHAITE OBTENIR L'INTERVENTION D'UNE ÉQUIPE MÉDICALE LORS D'UNE SITUATION DE DÉTRESSE VITALE, J'APPELE **LE 15 SAMU** LE SERVICE D'AIDE MÉDICAL URGENT

### > JE SOUHAITE M'INFORMER SUR LES DIFFÉRENTS SERVICES D'URGENCES DE LA VILLE DE ROUBAIX

#### LES URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER DE ROUBAIX

 11-17 boulevard Lacordaire à Roubaix

 03 20 99 30 68

Je peux être accueilli(e) 24h/24 aux urgences du Centre Hospitalier de Roubaix.



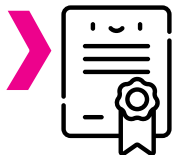
## JE SOUHAITE FAIRE APPEL À UNE AMBULANCE

C'est le médecin qui prescrit le mode de transport convenant à la personne malade selon son état de santé et son degré d'autonomie. Il choisit une ambulance s'il a impérativement besoin :

- d'être allongé ou semi-allongé,
- d'être surveillé de manière continue par un professionnel qualifié,
- d'être transporté sur un brancard ou porté,
- de bénéficier de conditions parfaites d'asepsie (absence de germes).

Si tel n'est pas le cas, le médecin prescrira plutôt un transport en véhicule sanitaire léger (VSL) ou en taxi. Il me remettra une « prescription médicale de transport ».

En cas d'urgence, celle-ci peut être établie.




## JE VEUX DÉCIDER DE MA FIN DE VIE

### > JE SOUHAITE REFUSER L'ACHARNEMENT THÉRAPEUTIQUE

Depuis la loi du 22 avril 2005, il est possible à toute personne majeure et consciente de rédiger ses « directives anticipées ».

Les directives anticipées doivent être écrites, datées et signées selon un modèle en ligne sur le site internet de la **Haute Autorité de Santé** :  [www.has-sante.fr/portail](http://www.has-sante.fr/portail)

J'informe mon entourage de mes souhaits et de l'existence de directives anticipées et du lieu où elles sont rangées.

 **Bon à savoir** : Les directives anticipées sont valables trois ans.

### > JE SOUHAITE FAIRE UN DON D'ORGANES

Depuis 2016, un nouveau décret rend chaque Français donneur par défaut.

Il n'existe pas de limite d'âge, ce sont les médecins qui décident des organes qui peuvent être prélevés au moment du décès.

J'informe mon entourage de mes souhaits et de mon éventuelle inscription au registre national des refus.

**Bon à savoir** : Toute personne qui refuse que soient prélevés ses organes doit faire connaître de son vivant son refus soit :

- Par l'inscription sur le Registre National des Refus (RNR) de prélèvement :

 [www.registrenationaldesrefus.fr/#etape-1](http://www.registrenationaldesrefus.fr/#etape-1)

- Par un écrit, daté et signé confié à un proche.

Le refus de prélèvement des organes est révisable et révoquant à tout moment et il n'y a pas de limite d'âge au don d'organe.

## > JE SOUHAITE FAIRE UN DON DE MON CORPS À LA SCIENCE

Il faut faire connaître sa décision de manière explicite de son vivant.

 [www.registrenationaldesrefus.fr/#etape-1](http://www.registrenationaldesrefus.fr/#etape-1)

Il n'existe pas de limite d'âge, par contre au moment du décès le corps peut être refusé (absence de la carte du donateur, décès à l'étranger...)

**Bon à savoir :** j'informe mon entourage de mon souhait de don du corps à la science et je leur indique où est rangée ma déclaration



## JE VEUX DÉCIDER DE LA FAÇON DONT MES BIENS SERONT RÉPARTIS À MON DÉCÈS

Pour décider de la façon dont vos biens seront répartis à votre décès, vous devrez effectuer un testament. Il en existe des différents dont :

- > Le testament rédigé sans faire appel à un notaire dit testament olographe.
- > Le testament chez le notaire dit testament authentique.

**Bon à savoir :** vous trouverez tous les renseignements concernant l'établissement d'un testament auprès d'un Notaire de votre choix ou sur le site suivant :

 [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F770](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F770)





# J'AI ENVIE DE FAIRE DES ACTIVITÉS



**JE SOUHAITE EFFECTUER DES ACTIVITÉS LOISIRS,  
IL ME SUFFIT DE M'ADRESSER POUR TOUS  
RENSEIGNEMENTS AU :**

**> CCAS : SERVICE AUX PERSONNES AGÉES**

 9-11 Rue Pellart à Roubaix

 03 20 81 57 31

 [contact@ccas-roubaix.fr](mailto:contact@ccas-roubaix.fr)

**> LA MAISON DES ASSOCIATIONS (MDA)**

 24, place de la liberté à Roubaix

 03 20 73 46 64

 [www.mdaroubaix.org](http://www.mdaroubaix.org)

La Maison des Associations de Roubaix est un véritable pilier de la vie associative, c'est un lieu incontournable d'information, de ressources, un lieu d'échanges et de rencontres à l'écoute et au service de roubaisiens engagés dans la vie associative. La Maison Des Associations réunit aujourd'hui plus de 240 associations adhérentes au cœur de Roubaix.

**> LES CENTRES SOCIAUX**

Le centre social est un équipement de proximité, ouvert à l'ensemble des habitants, offrant accueil, animation, activités et services.


Il existe 9 Centres Sociaux qui agissent sur le territoire roubaisien au travers d'actions touchant des personnes de 0 à 99 ans...



**JE SOUHAITE EFFECTUER DES ACTIVITÉS  
CULTURELLES, IL ME SUFFIT DE M'ADRESSER :**

**> OFFICE DE TOURISME**

 7 rue du Chemin de Fer 59100 ROUBAIX

 03 20 65 31 90

 [www.roubaixtourisme.com](http://www.roubaixtourisme.com)

**Petit rappel :** L'office de tourisme est là pour répondre à toutes mes questions, et mette à ma disposition une documentation complète sur la ville et ses curiosités. Concerts, spectacles, ateliers créatifs : j'ai même la possibilité de réserver des billets chez eux !



> **HÔTEL DE VILLE**

**SERVICE ANIMATION DE LA VILLE DE ROUBAIX**

📍 17 Grand'place à Roubaix

☎ 03 20 66 46 42

✉ contact@ccas-roubaix.fr



**Bon à savoir :** Il existe un programme **SENIORS ACTIFS** disponible tous les 6 mois que je peux obtenir en me rapprochant du Service Aux Personnes Agées 03 20 81 57 31 ou Service animation de la ville de Roubaix 03 20 66 46 42.



## JE SOUHAITE PRATIQUER UNE ACTIVITÉ SPORTIVE, IL ME SUFFIT DE M'ADRESSER :

> **DIRECTION DES SPORTS**

📍 Parc des Sport - Avenue Fleming - Bat. E à Roubaix

☎ 03 20 66 48 83

🌐 [www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/sports](http://www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/sports)

Je peux m'adresser directement au service des sports qui pourra répondre à mes différentes interrogations sur les associations existantes ainsi que sur le **SPORT PASS** (activités proposées par la Ville de Roubaix). L'abonnement du Sport Pass est annuel et selon critères de ressources.

> **LE SPORT PASS**

Je peux me rendre sur le site de la ville l'annuaire Sport, qui regroupe toutes les activités sportives proposées par la ville de Roubaix aux enfants et aux adultes !

🌐 [www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/sports/annuaire-sport-pass](http://www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/sports/annuaire-sport-pass)



## > CHARTE SPORT SANTÉ

La municipalité a mis en place une action partenariale entre le Centre Hospitalier, la Ville et le Centre Communal d'Action Sociale dans le but de créer une Charte Sport Santé qui permet donc d'avoir une visibilité des sports adaptés. L'idée est de permettre aux roubaisiens d'identifier des structures proposant des séances d'activité physique-santé encadrées par des professionnels du sport qualifiés et dispensés dans un cadre sécurisé.

**La liste des structures labélisées :**

### > SERVICE SPORT ROUBAIX

| Marche Nordique | Circuit forme | Pilates |

Body zen |

M. Deleporte :

 [jdeleporte@ville-roubaix.fr](mailto:jdeleporte@ville-roubaix.fr)

### > CENTRE SOCIAL NAUTILUS

| Gym douce |

 03 20 26 10 47

 [referent.famille@csnautilus.fr](mailto:referent.famille@csnautilus.fr)

### > QI GONG ART ÉNERGÉTIQUE ROUBAIX

| Qi gong |

M. Housez :


 06 85 02 73 83

 [pousez@nordnet.fr](mailto:pousez@nordnet.fr)

### > CENTRE SOCIAL 4 QUARTIER

| Balade pédestre |

M<sup>me</sup> Lefevre :


 03 20 02 35 40

 [cs4qsante@ccas-roubaix.fr](mailto:cs4qsante@ccas-roubaix.fr)

### > CENTRE SOCIAL HOMMELET

| Pilates et stretching postural |

M<sup>me</sup> Cindy Devos :


 03 20 73 41 61

 [devoscindy@cshommelet.com](mailto:devoscindy@cshommelet.com)

### > HARMONIE ET SÉRÉNITÉ

| Sophrologie |

M<sup>me</sup> Rychewaert :

 06 11 29 41 56

 [serenity.sophro@gmail.com](mailto:serenity.sophro@gmail.com)

### > CENTRE SOCIAL PILE-SAINT ELISABETH


| Gym dansée | Stretching, Pleine forme

| Body zen | | Sophrologie | Aquagym |

Randonnée pédestre | Marche Nordique |

| Initiation Vélo |

M<sup>me</sup> Raimbault :


 03 20 83 33 52

 [am.rambault@cspile.fr](mailto:am.rambault@cspile.fr)

### > ASSMA

| Remise en forme générale | Marche Nordique

M. Descatoire :

 06 98 96 64 13


 [asso.assma@gmail.com](mailto:asso.assma@gmail.com)

### > CENTRE SOCIAL FRESNOY-MACKELLERIE

Aquagym | Gym douce | Nage libre |

Randonnée |

M<sup>me</sup> Allechi :

 03 20 24 13 45

 [d.allechi.csfm@gmail.com](mailto:d.allechi.csfm@gmail.com)

## > CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

J'ai plus de 60 ans et je souhaite entretenir ma forme, maintenir mon bien-être, garder une activité physique? Le CCAS me propose des séances gratuites de gymnastique adaptée: Gymnastique de prévention santé, dynamique, sur chaise, de relaxation, etc....

**Je peux contacter le CCAS :**

### SERVICE AUX PERSONNES AGÉES

📍 9-11 Rue Pellart à 59100 Roubaix

☎ 03 20 81 57 31

✉ [contact@ccas-roubaix.fr](mailto:contact@ccas-roubaix.fr)



## JE SOUHAITE M'INVESTIR DANS MA VILLE OU DANS UNE ASSOCIATION :

### > J'AIMERAI ADHÉRER :

### > L'ASSEMBLÉE DES AINÉS :

Les démarches sont très simples il me suffit de contacter le CCAS de Roubaix pour y déposer une candidature :

### CCAS ROUBAIX

📍 9-11 Rue Pellart à 59100 Roubaix

☎ 03 20 81 57 57

### > LE CONSEIL CITOYEN :

Les démarches sont très simples il me suffit de contacter l'association d'appui au conseils citoyens roubaisiens et/ou du médiateur des conseils citoyens :

### L'ASSOCIATION D'APPUI AUX CONSEILS CITOYENS ROUBAISIENS

📍 24, place de la liberté à ROUBAIX

☎ 06 83 70 81 83

[luc.defief@gmail.com](mailto:luc.defief@gmail.com)

### MÉDIATEUR DES CONSEILS CITOYENS

Monsieur BAOUALI Farid

☎ 07 87 08 64 62



## J'AIMERAI M'INVESTIR AU SEIN D'UNE ASSOCIATION

les démarches sont très simples, il me suffit de contacter la MDA :

### MAISON DES ASSOCIATIONS (MDA)

📍 24, place de la liberté à ROUBAIX

☎ 03 20 73 46 64

🌐 [www.mdaroubaix.org](http://www.mdaroubaix.org)



## JE SOUHAITERAI PRENDRE UN TRANSPORT INDIVIDUEL SUR ROUBAIX

### > JE PEUX CONTACTER :

**TAXI SOLIDAIRE**

**CCAS ROUBAIX**

📍 9-11 Rue Pellart à Roubaix

☎ 03 20 81 57 57

**Petite astuce :** Le CCAS propose un transport solidaire selon mes revenus. Un taxi privé sur Roubaix que je peux retrouver sur les pages jaunes

 [www.pagesjaunes.fr/annuaire/roubaix-59/taxis](http://www.pagesjaunes.fr/annuaire/roubaix-59/taxis)



### > SERVICE HANDIPOLE

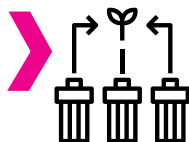
Les démarches sont très simples il me suffit de contacter l'association d'appui au conseils citoyens roubaisiens et/ou du médiateur des conseils citoyens :

Handipole est le service de Transpole dédié aux personnes titulaires d'une carte d'invalidité d'au moins 80%, ne pouvant utiliser le réseau compte tenu de leurs problèmes de mobilité ou de compréhension.

La demande est à formuler auprès d'**HANDIPOLE** au ☎ 03 20 59 79 59.



# JE VEUX PRÉSERVER MON CADRE DE VIE



## JE SOUHAITE AVOIR DES INFORMATIONS SUR LA FAÇON DE TRIER MES DÉCHETS :

Plusieurs sites sont à votre disposition afin de vous aider au mieux dans votre tri sélectif.

### ROUBAIX ZÉRO DÉCHET

☎ 03 20 66 47 72

🌐 [www.roubaixzerodechet.fr](http://www.roubaixzerodechet.fr)

### ADEME

☎ 03 27 95 89 70

🌐 [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

### ESTERRA

☎ 03 20 81 12 47

🌐 [www.esterra.fr](http://www.esterra.fr)

## JE SOUHAITE AVOIR DES INFORMATIONS SUR LES ENCOMBRANTS

DEUX POSSIBILITÉS :

### > LE DÉPÔT EN DÉCHÈTERIE :

📍 Rue de Leers à Roubaix.

### > SI JE NE PEUX PAS LES DÉPOSER MOI-MÊME EN DÉCHÈTERIE, JE PRENDS RENDEZ-VOUS EN APPELANT LE NUMÉRO VERT :

☎ 0 800 203 775 (gratuit depuis un poste fixe)

🌐 [www.encombrantssurrendez-vous.com](http://www.encombrantssurrendez-vous.com)



## JE SOUHAITE SAVOIR OÙ JETER MES SERINGUES USAGÉES :

Les pharmacies ont l'obligation de remettre gratuitement à l'utilisateur (par exemple, à une personne diabétique) une boîte à aiguilles (BAA) pour y déposer ses seringues.

Ces boîtes font ensuite l'objet d'une collecte auprès des pharmacies participantes et leur contenu est éliminé. Vous trouverez la liste des pharmacies sur le site suivant :

🌐 [www.dastri.fr](http://www.dastri.fr)



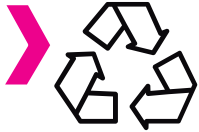
## J'OBSERVE UN DÉPÔT SAUVAGE

Pour signaler un problème de propreté, je contacte **VIVACITÉ** qui est un centre d'appel dédié aux atteintes au cadre de vie au sein de la ville de Roubaix. Il permet à chacun de signaler des problèmes tels qu'une panne d'éclairage public, un tag, un défaut de voirie...

Un dépôt clandestin, des saletés dans ma rue, la présence de rats ou tout autre problème de propreté : le centre d'appel Vivacité est à votre disposition au :

 03 20 89 41 80

 [www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/proprete/la-gestion-des-dechets/signaler-un-probleme-de-proprete](http://www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/proprete/la-gestion-des-dechets/signaler-un-probleme-de-proprete)



## JE SOUHAITE AVOIR DES INFORMATIONS SUR LA DÉCHÈTERIE À ROUBAIX

### DÉCHÈTERIE DE ROUBAIX

 Roubaix - le Sartel rue de Leers

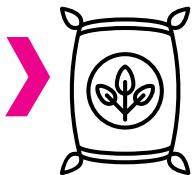
 03 20 81 12 47

Ouverture période d'été - du 1er avril au 16 octobre y compris les jours fériés

- > Le lundi : 9h à 19h
- > Du mardi au samedi : 7h30 à 19h
- > Le dimanche : 8h à 13h

Ouverture période d'hiver - du 17 octobre au 31 mars y compris les jours fériés

- > Le lundi : 9h à 18h
- > Du mardi au samedi : 7h30 à 18h
- > Le dimanche : 8h à 13h



## JE SOUHAITE SAVOIR OÙ TROUVER UN LIEU DE COMPOSTAGE

Je trouverais les différents lieux de compostage pour la ville de Roubaix sur le site suivant :


 [www.roubaixzerodechet.fr](http://www.roubaixzerodechet.fr)

 03 20 66 47 72

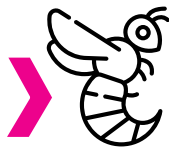


## JE VEUX M'ENGAGER DANS LA DÉMARCHE ZÉRO DÉCHET

Je trouverai toutes les démarches pour mon engagement sur le site suivant :

 [www.roubaixzerodechet.fr](http://www.roubaixzerodechet.fr)

 03 20 66 47 72



## J'AI UN NID DE GUÊPES/FRELONS OU DES NUISIBLES

Je trouverai toutes les démarches pour mon engagement sur le site suivant :

Je peux contacter le **SERVICE COMMUNAL D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ (SCHS)**

Le Service Communal d'Hygiène et de Santé intervient dans les domaines de la prévention et de la santé publique notamment la salubrité des logements. Il assure l'application de la réglementation en matière de police sanitaire (insalubrité, désordres, nuisances...etc).

### LE SERVICE COMMUNAL D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ

 9/11 rue des Fabricants - 59100 Roubaix

 0 800 320 971 (Numéro vert gratuit)

**Permanence physique :** Le mardi et jeudi de 9h à 12h, le samedi de 9h00 à 11h30

**Permanence téléphonique :** Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h  
le samedi de 9h à 11h30.





Démarches administratives	Où ?	Adresse	Téléphone
<b>AAH</b> (Allocation aux Adultes Handicapés)	- CCAS - MDPH - ECRIVAINS PUBLICS	- 9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix - 21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq - 24 Place de la Liberté, 59100 Roubaix	- 03 20 81 57 57 - 03 59 73 73 73 - 03 20 73 46 64
<b>ACS</b> (Aide au paiement d'une complémentaire santé)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'ÉNERGIES</b>	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>AIDE FINANCIÈRE DE LA LIGUE CONTRE LE CANCER</b>	- CCAS - Aire Cancers	- 9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix - CH Victor Provo 11 boulevard Lacordaire, 59100 Roubaix	- 03 20 81 57 57 - 03 20 99 13 01
<b>AIDE JURIDICTIONNELLE</b>	- Maison de justice - SIAVIC	- 71 Avenue de Verdun, 59100 Roubaix - 69 Rue Jules Watteeuw, 59100 Roubaix	- 03 20 99 10 05 - 03 20 45 05 55
<b>AIDES ALIMENTAIRES</b>	- CCAS Associations caritatives (épicerie solidaire, secours catholique...)	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>ALF</b> (Allocation de logement à caractère familial)	CAF	124 Boulevard Gambetta, 59100 Roubaix	0 810 25 59 80
<b>Ais</b> (Allocation de logement à caractère social)	CAF	124 Boulevard Gambetta, 59100 Roubaix	0 810 25 59 80
<b>ANAH</b> (Agence Nationale de l'habitat)	- GRAAL - SOLIHA - ANAH	- 33 Rue des Fabricants, 59100 Roubaix - 112 Rue Gustave Dubled, 59170 Croix - 62 Boulevard de Belfort, 59000 Lille	- 03 20 28 25 65 - 03 20 67 67 30 - 03 28 03 83 00
<b>APA</b> (Allocation personnalisée d'autonomie)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>APL</b> (Aide personnalisée au logement)	- CAF - Bailleurs sociaux	- 124 Boulevard Gambetta, 59100 Roubaix	0 810 25 59 80
<b>ASH</b> (Aide Sociale à l'Hébergement)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>ASI</b> (Allocation supplémentaire invalidité)	CPAM	6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix	0 811 70 36 46
<b>ASPA</b> (Allocation de solidarité aux personnes âgées)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>CARTE DE PRIORITÉ POUR PERSONNES HANDICAPÉES</b>	MDPH	21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq	03 59 73 73 73
<b>CARTE DE SÉJOUR</b>	Préfecture	12 Rue Jean Sans Peur, 59039 Lille	03 20 30 59 59
<b>CARTE DE STATIONNEMENT POUR PERSONNES HANDICAPÉES</b>	MDPH	21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq	03 59 73 73 73
<b>CARTE ÉLECTORALE</b>	Mairie	17 Grand Place, 59100 Roubaix	03 20 66 46 00
<b>CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE</b>	CPAM	6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix	0 811 70 36 46
<b>CARTE VITALE</b>	CPAM, Agences de sécurité sociale pour les indépendants, MSA...	6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix	0 811 70 36 46

<b>CHÈQUE ÉNERGIE</b>	Site du gouvernement	<a href="http://www.chequeenergie.gouv.fr/contacts">www.chequeenergie.gouv.fr/contacts</a>	0805 204 805
<b>CMU</b> (Couverture Maladie universelle)	CPAM, Agences de sécurité sociale pour les indépendants, MSA...	6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix	0 811 70 36 46
<b>CMU-C</b> (Couverture Maladie universelle- Complémentaire)	CPAM, Agences de sécurité sociale pour les indépendants, MSA...	6 Rue Rémy Cogghe, 59100 Roubaix	0 811 70 36 46
<b>DALO</b> (Droit au logement opposable)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>DÉCLARER MES IMPÔTS</b>	Centre des finances publiques	35 Avenue Charles Fourier, 59100 Roubaix	03 20 99 51 51
<b>DIFFICULTÉS DE PAIEMENT</b> (difficulté à payer : impôts/ Taxe d'habitation/ Taxe foncière)	Centre des finances publiques	35 Avenue Charles Fourier, 59100 Roubaix	03 20 99 51 51
<b>DIFFICULTÉS FINANCIÈRES</b> (le surendettement)	Banque de France	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>DOMICILIATION</b>	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>FSL</b> (Fond Solidarité pour le Logement)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>JE DÉCOUVRE SI JE SUIS BÉNÉFICIAIRE D'AVOIRS FINANCIERS PRÉSENTS SUR UN CONTRAT D'ASSURANCE-VIE EN DÉSHÉRENCE OU UN COMPTE BANCAIRE INACTIF</b>	Ciclade	<a href="https://ciclade.caissedesdepots.fr/">https://ciclade.caissedesdepots.fr/</a>	
<b>MÉDIATEUR MUNICIPAL</b>	Maison de la justice	71 Avenue de Verdun, 59100 Roubaix	03 20 99 10 05
<b>MUTUELLE COMPLÉMENTAIRE SOLIDAIRE</b>	JUST	6 Avenue Jean Lebas, 59100 Roubaix	09 72 63 39 60
<b>PASSEPORT/ CARTE D'IDENTITÉ</b>	Mairie	17 Grand Place, 59100 Roubaix	03 20 66 46 00
<b>PCH</b> (Prestation de Compensation du Handicap)	- CCAS - MDPH - ECRIVAINS PUBLICS	- 9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix - 21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq - 24 Place de la Liberté, 59100 Roubaix	- 03 20 81 57 57 - 03 59 73 73 73 - 03 20 73 46 64
<b>PDALPD</b> (Plan départemental d'actions pour le logement des personnes défavorisées)	CCAS	9-11 Rue Pellart, 59100 Roubaix	03 20 81 57 57
<b>PERMIS</b>	Préfecture	12 Rue Jean Sans Peur, 59039 Lille	03 20 30 59 59
<b>PLACE DE PARKING PERSONNE HANDICAPÉE DEVANT CHEZ SOI</b>	MDPH	21 Rue de la Toison d'Or, 59650 Villeneuve-d'Ascq	03 59 73 73 73
<b>RETRAITE</b>	CICAS	13 Avenue Foch, 59029 Lille	0 820 20 01 89





**Vous avez une question, nous avons une réponse :  
appeler le numéro Vert special Séniors**

Du mardi au vendredi de 9h à 11h30 et 14h à 16h30

**0 800 08 13 40**

**Numéro Vert**  
Service et appel gratuits



**ROUBAIX**  
**CCAS**