



Dossier de presse

SOMMAIRE

<i>L.I.V.E : une réponse collective aux enjeux territoriaux du numérique</i>	<i>Page 3</i>
<i>Offrir un espace de participation à la ville de demain</i>	<i>Page 4</i>
<i>Favoriser l'innovation inclusive</i>	<i>Page 5</i>
<i>Un lieu dédié : le Champ Libre</i>	<i>Page 5</i>
<i>Les actions menées au sein de L.I.V.E</i>	<i>Page 6</i>
<i>Codesign et expérimentations de solutions numériques</i>	<i>Page 6</i>
<i>Sensibilisation à la culture numérique</i>	<i>Page 7</i>
<i>Développer une communauté de curieux</i>	<i>Page 7</i>
<i>Les étapes du projet</i>	<i>Page 8</i>
<i>Vos loisirs en Live, première application concrète</i>	<i>Page 9</i>
<i>Les opportunités technologiques</i>	<i>Page 10</i>
<i>Du micro au macro : l'humilité des petits pas</i>	<i>Page 10</i>
<i>Carlos Moreno : un parrain tout désigné</i>	<i>Page 11</i>



L.I.V.E

Une réponse collective aux enjeux territoriaux du numérique

Ne pas faire de la technologie pour la technologie, mais questionner d'abord les besoins des habitants et construire avec eux de nouveaux services innovants : c'est tout le sens de L.I.V.E - Lieu pour Imaginer la Ville En mieux. Le premier laboratoire d'innovations urbaines de la Métropole européenne de Lille voit le jour au Champ Libre au cœur de l'écoquartier de l'Union. Il résulte d'une démarche

particulièrement innovante associant 3 collectivités, Roubaix, Tourcoing et Marcq-en-Barœul, avec le partenariat de la SEM Ville Renouvelée. Une première dans l'écosystème des villes intelligentes.

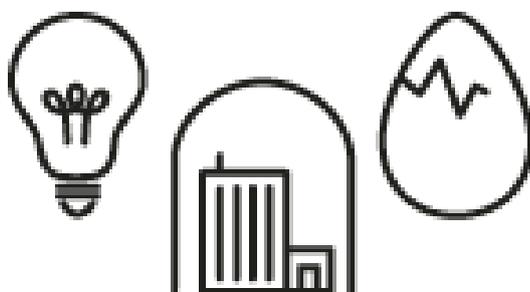
« La transformation numérique est une réalité incontournable qui concerne chaque aspect de nos vies, personnelles ou professionnelles. Sa nature évolutive, la rapidité des changements qu'elle engendre posent constamment de nouvelles questions qui interpellent l'action publique. »

Schéma Régional des Usages Numériques

Opportunité de simplification administrative, obligations réglementaires (Loi pour une République numérique, Directive européenne Inspire, etc.), interpellations des habitants et des entreprises... Les collectivités territoriales se situent aujourd'hui au carrefour d'attentes convergentes au sein du « rêve digital ».

Pour y répondre les Villes de Tourcoing, Roubaix et Marcq-en-Barœul, en partenariat avec la SEM Ville Renouvelée, ont fait le choix de créer un Laboratoire des usages numériques fondé sur les principes de mutualisation, d'ouverture des données, de coconception et d'expérimentation avec les usagers et les porteurs de projet.

Apporter une réponse collective, harmonisée, originale et en cohérence avec l'écosystème du territoire aux enjeux du développement des usages numériques : c'est l'objectif de L.I.V.E.



Offrir un espace de participation à la ville de demain

Parce qu'une ville en devenir, durable, connectée et intelligente ne peut l'être sans la participation active de ses habitants, L.I.V.E a vocation à concevoir et à tester en grande nature des services innovants en matière d'e-administration, d'e-concertation et de vie quotidienne en coopération avec les acteurs et les entreprises du numérique, les collectivités mais aussi les usagers.

L.I.V.E propose ainsi une approche nouvelle, intégrant l'utilisateur final tout au long du processus de développement de ces services, outils ou usages, depuis la réflexion jusqu'à la mise en œuvre.

L'Open Innovation revendique un principe : l'innovation s'enrichit de son ouverture au-delà du cercle des experts et des professionnels. L'idée d'associer les utilisateurs finals aux phases de conception et de développement est aujourd'hui largement partagée. L'action publique s'inspire d'ailleurs déjà de ces principes. L'État, en premier lieu, soutient la création de lieux d'innovation territoriale et le développe en propre via *État lab*.



Favoriser l'innovation inclusive

La déferlante digitale est un **formidable moteur d'innovation**. Cependant, afin de ne pas rester le seul fait d'initiés mais, au contraire, de profiter à tous, elle doit être **accompagnée**.

Le territoire métropolitain et notamment les bassins d'emploi de Roubaix et de Tourcoing affichent deux indicateurs particulièrement révélateurs :

- Les bassins de Lille et de Roubaix-Tourcoing regroupent 40 % des emplois de conception-recherche de la région.
- 25 % de la population des bassins d'emploi de Roubaix et de Tourcoing dispose de peu ou pas de qualification.

Dans ces territoires marqués par un contraste important entre ceux qui **bénéficient de l'innovation** et ceux qui **en sont exclus**, il est important de créer des passerelles concrètes, simples et accessibles, sous peine de creuser encore un peu plus le fossé déjà existant et d'accentuer la fracture sociale.

C'est l'autre objectif de L.I.V.E : devenir une boîte à outils au service des acteurs du numérique mais aussi de ceux qui en sont éloignés.

Un lieu dédié : le Champ Libre

L.I.V.E bénéficie d'un espace dédié, le Champ Libre, au cœur de l'Union, écoquartier pilote de la métropole lilloise.

La création d'un espace dédié positionnant chacun des acteurs - secteurs public et privé, administration, usagers, etc. - au même niveau, sans aucune notion de hiérarchie, répond à la volonté de favoriser l'innovation, mais également de créer du lien social et d'initier des pratiques et des partenariats nouveaux.

L'existence d'un lieu dédié n'empêchera toutefois pas les acteurs de L.I.V.E de continuer à mener des ateliers au sein des quartiers, par exemple dans les centres sociaux, les comités de quartier, les tiers lieux, les médiathèques, etc., ceci afin de favoriser la rencontre avec les usagers.

L'idée est de créer des passerelles entre les lieux labellisés numériques et ceux grand public.

De la même manière, des expérimentations pourront être menées sur les « territoires d'usages », c'est-à-dire là où le service, in fine, aura vocation à exister. Par exemple, une expérimentation liée à la thématique éducative pourra être menée au sein d'écoles, une autre sur la thématique senior, au sein d'Ehpad, conformément à l'ambition de L.I.V.E d'accompagner le développement numérique au plus près des usagers.

Les actions menées au sein de L.I.V.E

Le L.I.V.E développera trois types d'action :

- Codesign et expérimentations de solutions numériques
- Sensibilisation à la « culture numérique »
- Développement d'une communauté de curieux

Codesign et expérimentations de solutions numériques

Les actions codesign et expérimentations de solutions numériques résulteront de consultations auprès des usagers et des acteurs de la filière : des **tables rondes** autour des enjeux de la vie urbaine et l'appropriation de l'innovation seront organisées afin de faire émerger les thèmes d'interventions.

Ces tables rondes auront prioritairement lieu au sein d'associations de quartier, de centres sociaux et de MJC, d'entreprises, d'équipements culturels et de tiers lieux afin de capter **un public ne fréquentant pas habituellement les lieux dédiés au numérique**.

Elles seront complétées d'une « **bourse aux projets** » en ligne.

Elles se dérouleront en 3 étapes :

Étape 1 : les workshops

Visant à faire éclore les idées, les besoins, les envies et à rassembler différents acteurs autour d'un sujet d'intérêt commun, les **workshops** sont la pierre angulaire de L.I.V.E et la première étape du processus de création d'un service.

Organisés sur des plages horaires permettant à chacun de participer (week-ends, soirées, temps scolaires, etc.), ces temps conviviaux animés par des professionnels (designers, médiateurs) initient le projet. Ils ont également vocation à tester la pertinence de l'expérimentation pressentie, élargir son champ d'intervention ou au contraire le resserrer, et à faire émerger de nouvelles idées.

Des porteurs de projet, entreprises innovantes ou centres de ressources sont invités à participer à ces workshops, l'approche faisabilité et/ou innovation technologique conditionnant la suite du projet.

Étape 2 : La coconception et l'expérimentation

À la suite de ce travail, s'engageront des ateliers codesign réunissant un groupe de 5 à 10 personnes, des usagers principalement. L'entreprise retenue pour la mise en œuvre de l'expérimentation suivra le travail de ces ateliers afin d'apporter son expertise, de calibrer le service numérique et de le prototyper.

Ce prototype sera testé sur son territoire d'usage ou au sein de L.I.V.E.

Étape 3 : La diffusion

Si le service est conçu et prototypé sur un territoire défini, ce dernier n'a pas vocation à en rester propriétaire et seul bénéficiaire. Des partenariats seront ainsi noués afin d'assurer sa diffusion à l'échelle métropolitaine ou eurorégionale.

Sensibilisation à la culture numérique

Parallèlement aux ateliers de codesign et d'expérimentation numérique, des actions de sensibilisation seront mises en œuvre. Dirigées vers les publics les plus éloignés du numérique, en situation de précarité numérique ou vers ceux pour qui cette sensibilisation apparaît *comme* essentielle, les scolaires par exemple, ces actions répondent à la vocation inclusive du lieu.

Un programme trimestriel sera proposé afin de faire connaître la dynamique de L.I.V.E, l'ouvrir à des publics variés et inciter ces derniers à participer à des actions d'expérimentations.

Ces actions seront mises en œuvre en partenariat avec les acteurs locaux : comités de quartier, écoles, fablabs, espaces culturels, centres sociaux connectés, espaces citoyens numériques de Roubaix, chantiers d'insertion numérique tels que *Level up cluster*, acteurs métropolitains tels que *Trezorium*, *ANIS*... mais aussi des acteurs nationaux tels que *Emnaüs Connect*, le réseau *La cantine* ou *Mednum*.

L'objectif de ces actions, au-delà de la sensibilisation à de nouveaux usages issus du numérique, est **de croiser les publics et de favoriser les rencontres** et les collaborations dans une ambiance conviviale.

Développer une communauté de curieux

L.I.V.E veillera à jouer un rôle de « trait d'union » entre les structures du territoire métropolitain.

Compte tenu de la nature de sa gouvernance, en l'occurrence trois villes, Roubaix, Tourcoing et Marcq-en-Barœul, il portera une attention particulière à la mise en relation des services informatiques des collectivités sur des sujets tels que l'open data, l'e-administration, les pratiques collaboratives et l'accompagnement des habitants. L'ouverture vers des communes du territoire, qui ne disposeraient pas de moyens internes, sera privilégiée.

Des partenariats seront également noués avec les acteurs belges.

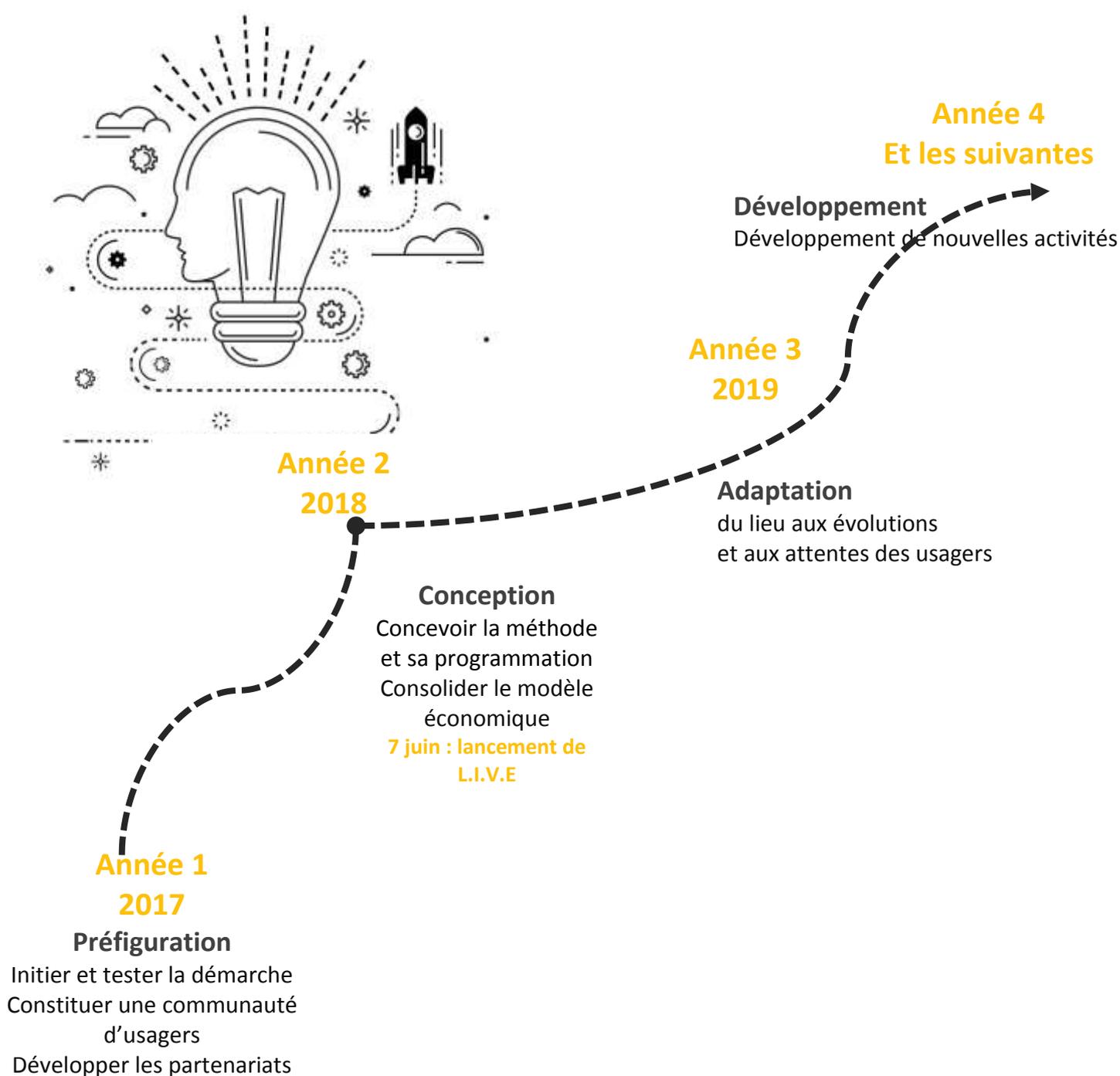
Cette mise en relation a pour objectif de favoriser l'émergence de projets transversaux, la diffusion des différentes expérimentations et les retours d'expériences.

Elle participera également à l'enrichissement de la cartographie des tiers lieux recensés par la MEL et des expériences de mise en réseau telles que *Tech places*.

Les étapes du projet

Le projet L.I.V.E a été initié dès 2016 par les villes de Roubaix, Tourcoing et Marcq-en-Barœul, en partenariat avec la SEM Ville Renouvelée, soucieuses d'apporter une réponse collective, harmonisée et originale aux enjeux du développement des usages numériques.

Avant son lancement officiel et son arrivée au Champ Libre, déjà en 2017 ont eu lieu des workshops qui ont abouti à la création d'un premier service innovant pour les usagers : « **Vos loisirs en Live** ».



Vos loisirs en live, première application concrète

C'est la première appli issue des workshops et ateliers de codesign organisés au sein de L.I.V.E.

Ses fonctionnalités et son design ont été choisis par les usagers.

Concrètement, l'application « Vos loisirs en live » permet aux habitants de Roubaix et de Tourcoing de géolocaliser toutes les possibilités de sorties autour d'eux et de savoir comment s'y rendre.

« Ce flux d'infos existait mais de manière dispersée. Nous les avons regroupées au sein d'une application simple, accessible et pensée prioritairement autour de l'usage que chaque habitant, à commencer par nous, pourra en faire, c'est-à-dire en quoi elle lui sera utile », témoigne le groupe des 70 coconcepteurs associés au projet.

Les opportunités technologiques de L.I.V.E

Le L.I.V.E concentrera son action sur les usagers, mais ne fermera pour autant pas la porte aux opportunités technologiques. Le laboratoire entend ainsi se doter d'un plateau technique, l'idée étant de nourrir la réflexion et l'appropriation du numérique par les usagers.

Du micro au macro : « l'humilité des petits pas »

L.I.V.E s'attachera à expérimenter des projets « à taille humaine, ceci afin d'éviter les écueils de projets surdimensionnés en nombre d'acteurs et de données à implémenter.

Les processus de mise à l'échelle et d'industrialisation ne sont pas l'objet du projet. L'objectif est d'assurer la possibilité d'adaptations souples, réactives et financièrement supportables.

Développés en open source, les travaux menés au sein de L.I.V.E seront ensuite proposés pour déploiement aux acteurs partenaires.

Contact

Nathalie Hausser - Attachée de presse
Tél. : 03 20 66 46 71 / 06 80 98 90 37
CS 70737 - 59066 Roubaix cedex 01

Carlos Moreno : un parrain tout désigné



- Expert International de la Smart City
- Président du Comité Scientifique du Forum « Live in a Living City »
- Membre du Conseil scientifique du Conseil Supérieur de la Formation et de la Recherche Stratégiques (CSFRS)
- Professeur associé à l'Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne / IAE Sorbonne Business School
- Directeur scientifique et co-fondateur de la Chaire eTI Entreprenariat Territoire Innovation
- Membre du Conseil scientifique de l'Institut Mines-Télécom

Biographie

Professeur des Universités, Carlos Moreno est spécialiste du contrôle intelligent des systèmes complexes. Scientifique mais également multi entrepreneur à succès, il est l'un des pionniers dans le domaine des plateformes numériques orientées par les usages.

Passeur de mondes, animé par sa passion pour la science, le progrès et la créativité sous toutes ses formes, il œuvre pour la convergence entre les disciplines scientifiques et les acteurs de l'écosystème de l'innovation, des grandes industries aux start-ups, en plaçant la transversalité au cœur de sa démarche.

Ses travaux ont donné lieu à une approche originale de la Smart City, la ville vivante ou Living City, dont il est l'un des animateurs reconnus sur la scène nationale et internationale.

En sa qualité de président du Comité scientifique du Forum International de la Smart City Humaine « Live in a living City », il contribue à mettre en avant une vision de la Smart City de demain comme une ville « citizen-centric », une ville qui place l'humain et la vie, via les services et les usages, au cœur des enjeux et des préoccupations. Il participe à la diffusion de cette thématique en France et à l'étranger.

« À l'heure où notre monde se transforme en profondeur sous l'effet de grandes mutations technologiques, économiques, sociétales, environnementales et politiques, les espaces urbains cristallisent tous les enjeux de notre développement futur. Et pourtant, la ville de demain, comme celle d'hier, doit être un lieu de rencontres, d'échanges, de vie, une ville pour les femmes et les hommes qui l'habitent et la rendent vivante ».

CARLOS MORENO