

Communiqué de presse
Roubaix, le 13 décembre 2021

Roubaix dresse un premier bilan convaincant des vélos électriques et trottinettes partagés de TIER Mobility

Déjà fortement engagée dans une politique favorisant les modes de circulation doux, Roubaix lançait en septembre dernier un service de 500 trottinettes et 100 vélos électriques avec l'opérateur Tier Mobility. Une expérimentation inédite dans la métropole lilloise qui, trois mois après son déploiement, comptabilise avec succès 60 000 trajets et 8000 usagers uniques.

Le choix de Tier Mobility, un opérateur sûr

Suite à la candidature de neuf opérateurs au lancement d'un appel à manifestation d'intérêt, Roubaix avait retenu TIER Mobility, le leader européen de la micromobilité, qui répondait le mieux à ses exigences en termes de qualité de service, de qualité d'offre, d'impact environnemental et social, et surtout de sécurité. 500 trottinettes et 100 vélos électriques sont aujourd'hui disponibles, et quelques 125 zones de stationnement obligatoires sont réparties sur tout le territoire pour sécuriser et respecter l'espace public.



Près de 3 mois après le lancement, Roubaix peut compter sur une flotte en très bon état. Sur les 600 véhicules déployés au total, 555 sont actifs chaque jour et seuls 6 signalements ont été adressés à TIER et à la mairie pour un mauvais stationnement de véhicules. L'entrepôt compte aujourd'hui 8 salariés en CDI qui travaillent à la logistique et à la maintenance du service et de ses véhicules, afin de garantir la sécurité des usagers et des riverains.

La sécurité et le civisme sont les priorités absolues de la Ville de Roubaix et de TIER, qui travaille quotidiennement pour améliorer le service et assurer le respect de tous les citoyens : piétons, cyclistes, conducteurs, personnes handicapées, etc. Aucun incident ou mauvais comportement majeur n'a été rapporté pour le territoire de Roubaix, conséquence d'un travail mené main dans la main entre TIER et la mairie de Roubaix pour déployer des trottinettes sur un territoire particulièrement cyclable grâce aux initiatives des pouvoirs publics.

Les chiffres clés

500
trottinettes et
100 vélos
électriques

125 zones de
stationnement
obligatoires

60,000
trajets en 75
jours
(800/jours)

8,000
usagers
uniques

Temps de
trajet moyen
de 11 min

21% de trajets
en plus les
jours de
semaine

Intermodalité
élevée: 4 des 5
zones les plus
actives

18% des
usagers sont
abonnés (et
réalisent 27%
des trajets)

Roubaix, ville durable

Cette nouvelle offre de trottinettes et de vélo à assistance électrique s'inscrit dans la ligne du schéma directeur cyclable adopté par Roubaix en 2016 et qui permet aujourd'hui de traverser la ville à vélo sans rupture d'aménagement grâce aux continuités cyclables créées. Il répond également au développement de nouvelles formes de mobilité, tout particulièrement la trottinette qui a connu un bel essor ces dernières années, et vient compléter un réseau multimodal déjà existant : métro, tramway, bus, V'Lille. L'utilisation des véhicules de TIER Mobility à Roubaix s'inscrit parfaitement dans cette logique multimodale puisque parmi les 5 stations les plus performantes, 4 sont situées à proximité immédiate des transports en commun, 3 permettent de rejoindre rapidement une station de métro, et une se situe à proximité d'un arrêt de tram.

Une nouvelle offre de mobilité qui a su convertir le public

Les trottinettes et vélos TIER sont davantage utilisés les jours de semaine par les habitants de Roubaix : 21% de trajets supplémentaires sont effectués par rapport au week-end, avec un pic de 900 trajets moyen le vendredi. Le service semble déjà priorisé pour les petits trajets du quotidien en complément des autres offres de transport de la ville, afin de relier son domicile à son lieu de travail ou d'études. Les étudiants roubaisiens adhèrent fortement à ces nouvelles mobilités : la station à proximité de l'EDHEC Business School est la deuxième plus performante sur ce territoire.

L'utilisation journalière de chaque véhicule reste inférieure à celles de Paris et de Lyon due à une densité plus faible du territoire. Cependant, les utilisateurs de Roubaix tendent à se fidéliser plus que la moyenne à ce nouveau mode de transport puisque 18% des usagers sont abonnés au service et réalisent à eux seuls environ 27% des trajets recensés depuis le déploiement.

Pour Alexandre Garcin, adjoint au maire de Roubaix : *"En l'espace de quelques mois, les vélos électriques et les trottinettes en libre-service se sont imposés à Roubaix comme une mobilité complémentaire à l'offre de transport en commun existante. Le cadre strict imposé par la Ville et la grande qualité de l'opérateur ont permis un déploiement et un usage qui, globalement, respectent l'espace public et participent à apaiser la ville."*

Pour François-Xavier Giraud, responsable du déploiement de TIER à Roubaix : *« Nous sommes fiers de pouvoir tirer un premier bilan positif de notre collaboration avec la ville de Roubaix. Nous avons su nous adapter à ce nouveau territoire et répondre aux besoins des habitants en leur proposant une flotte multimodale respectueuse de l'environnement et de l'espace public. »*

A propos TIER Mobility :

TIER Mobility est le leader en Europe des fournisseurs de micromobilité partagée et s'est fixé pour mission de *Changer la mobilité pour de bon*. En fournissant à ses utilisateurs une gamme de véhicules électriques partagés et légers, de trottinettes électriques à des vélos électriques en passant par des scooters électriques, tous alimentés par son Energy Network propriétaire, TIER aide les villes à réduire leur dépendance aux voitures. Fondée en 2018 par Lawrence Leuschner, Matthias Laug et Julian Blessin, TIER est basée à Berlin et est actuellement présente dans plus de 160 villes réparties dans 17 pays d'Europe et du Moyen-Orient. L'acquisition récente du leader européen du vélo en libre-service Nextbike propulse TIER en tant qu'opérateur le plus important et polyvalent d'Europe, avec désormais plus de 250 000 véhicules déployés dans plus de 400 villes. Grâce à sa volonté de fournir la solution de mobilité la plus sûre, la plus équitable et la plus durable, TIER est climatiquement neutre depuis 2020.

Parmi les investisseurs de TIER, on compte SoftBank Vision Fund 2, Mubadala Capital, Northzone, Goodwater Capital et White Star Capital.

Contacts Presse

Agence CLE

Théo Vidal

tvidal@agencecle.fr – 06 47 49 32 17

Ville de Roubaix

Nathalie Hausser - Attachée de presse

nhausser@ville-roubaix.fr - 06 80 98 90 37